

বাংলাদেশ পল্লী উন্নয়ন একাডেমি  
কোটবাড়ী, কুমিল্লা

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার মাসিক প্রতিবেদন

মন্ত্রণালয়/বিভাগের নামঃ পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় বিভাগ, স্থানীয় সরকার, পল্লী উন্নয়ন  
ও সমবায় মন্ত্রণালয়

মাসের নামঃ জুলাই, ২০২১ খ্রিস্টাব্দ

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪)	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলতি অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ)
ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Mamun

২-৮-২০২১ ১৩:২২:৪

আবদুল্লা-আল-মামুন

সহকারী পরিচালক, প্রশাসন বিভাগ  
বাংলাদেশ পল্লী উন্নয়ন একাডেমি

৩-৮-২০২১ ১০:৯:১৪

মিলন কান্তি ভট্টাচার্য

পরিচালক (প্রশাসন), প্রশাসন বিভাগ  
বাংলাদেশ পল্লী উন্নয়ন একাডেমি

৪-৮-২০২১ ৭:২৩:৫৯

মোঃ শাহজাহান

মহাপরিচালক, মহাপরিচালকের দপ্তর  
বাংলাদেশ পল্লী উন্নয়ন একাডেমি

বাংলাদেশ পল্লী উন্নয়ন একাডেমি  
কোটবাড়ী, কুমিল্লা

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার মাসিক প্রতিবেদন

মন্ত্রণালয়/বিভাগের নামঃ পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় বিভাগ, স্থানীয় সরকার, পল্লী উন্নয়ন  
ও সমবায় মন্ত্রণালয়

মাসের নামঃ আগস্ট, ২০২১ খ্রিস্টাব্দ

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪)	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলতি অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ)
ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ=মোট অভিযোগ (কলাম ৫)-[নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি এমন চলমান অভিযোগ  
(কলাম ৮) + অন্য দপ্তরে প্রেরিত (কলাম ৬)]

Mamun

১-৯-২০২১ ১২:২২:১০  
আবদুল্লা-আল-মামুন  
সরকারী পরিচালক, প্রশাসন বিভাগ  
বাংলাদেশ পল্লী উন্নয়ন একাডেমি

মিলন

১-৯-২০২১ ১৫:১৬:৩৪  
মিলন কান্তি ভট্টাচার্য  
পরিচালক (প্রশাসন), প্রশাসন বিভাগ  
বাংলাদেশ পল্লী উন্নয়ন একাডেমি

শাহজাহান

৩-৯-২০২১ ২২:১৮:৩৪  
মোঃ শাহজাহান  
মহাপরিচালক, মহাপরিচালকের দপ্তর  
বাংলাদেশ পল্লী উন্নয়ন একাডেমি

বাংলাদেশ পল্লী উন্নয়ন একাডেমি  
কোটবাড়ী, কুমিল্লা

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার মাসিক প্রতিবেদন

মন্ত্রণালয়/বিভাগের নামঃ পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় বিভাগ, স্থানীয় সরকার, পল্লী উন্নয়ন  
ও সমবায় মন্ত্রণালয়

মাসের নামঃ সেপ্টেম্বর, ২০২১ খ্রিস্টাব্দ

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪)	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলতি অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ)
ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

৩০-৯-২০২১ ১৫:৪৪:৫৪

মিলন কান্তি ভট্টাচার্য

পরিচালক (প্রশাসন), প্রশাসন বিভাগ  
বাংলাদেশ পল্লী উন্নয়ন একাডেমি

৩০-৯-২০২১ ১৭:৫৭:১১

মোঃ শাহজাহান

মহাপরিচালক, মহাপরিচালকের দপ্তর  
বাংলাদেশ পল্লী উন্নয়ন একাডেমি

বাংলাদেশ পল্লী উন্নয়ন একাডেমি  
কোটবাড়ী, কুমিল্লা

অভিযোগ ও পরামর্শ, সেবা গ্রহীতাদের মতামত এবং GRS এর ২০২১-২২ অর্থ বছরের অক্টোবর ২০২১ পর্যন্ত  
কার্যক্রমের প্রতিবেদন

মন্ত্রণালয়/বিভাগের নামঃ পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় বিভাগ, স্থানীয় সরকার, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয়

মাসের নামঃ জুলাই - অক্টোবর ২০২১ পর্যন্ত

বিবেচ্য সময়ে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী সময়ের জের	মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪)	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলতি অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ)
ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

স্বাক্ষরঃ.....

নামঃ বেনজির আহমেদ  
পদবীঃ যুগ্ম পরিচালক  
অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক)  
ফোনঃ ০১৭১৪২০৭০৩০  
ই-  
মেইল- ahmed\_benzir@yahoo.cc



২-১১-২০২১ ১৬:৪৭:৬  
মিলন কান্তি ভট্টাচার্য  
পরিচালক (প্রশাসন), প্রশাসন বিভাগ  
বাংলাদেশ পল্লী উন্নয়ন একাডেমি



২-১১-২০২১ ১৮:৪২:৫৪  
মোঃ শাহজাহান  
মহাপরিচালক, মহাপরিচালকের দপ্তর  
বাংলাদেশ পল্লী উন্নয়ন একাডেমি

বাংলাদেশ পল্লী উন্নয়ন একাডেমি  
কোটবাড়ী, কুমিল্লা

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার মাসিক প্রতিবেদন

মন্ত্রণালয়/বিভাগের নামঃ পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় বিভাগ, স্থানীয় সরকার, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয়

মাসের নামঃ নভেম্বর, ২০২১ খ্রিস্টাব্দ

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪)	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলতি অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ)
ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ=মোট অভিযোগ (কলাম ৫)-[নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি এমন চলমান অভিযোগ (কলাম ৮) + অন্য দপ্তরে প্রেরিত (কলাম ৬)]

স্বাক্ষরঃ.....

নামঃ জনাব বেনজির আহমেদ  
পদবীঃ যুগ্ম পরিচালক  
অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা  
(অনিক)

ফোনঃ ০১৭১৪২০৭০৩০

ই-মেইল-

ahmed\_benzir@yahoo.com



১-১২-২০২১ ১২:৩৭:১৪  
মিলন কারিম ভট্টাচার্য  
পরিচালক (প্রশাসন), প্রশাসন বিভাগ  
বাংলাদেশ পল্লী উন্নয়ন একাডেমি



১-১২-২০২১ ১৯:২০:৫৪  
মোঃ শাহজাহান  
মহাপরিচালক, মহাপরিচালকের দপ্তর  
বাংলাদেশ পল্লী উন্নয়ন একাডেমি



বাংলাদেশ পল্লী উন্নয়ন একাডেমি  
কোটবাড়ী, কুমিল্লা

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার মাসিক প্রতিবেদন

মন্ত্রণালয়/বিভাগের নামঃ পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় বিভাগ, স্থানীয় সরকার, পল্লী উন্নয়ন  
ও সমবায় মন্ত্রণালয়

মাসের নামঃ ডিসেম্বর, ২০২১ খ্রিস্টাব্দ

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪)	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলতি অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ)
ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ=মোট অভিযোগ (কলাম ৫)-[নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি এমন চলমান অভিযোগ  
(কলাম ৮) + অন্য দপ্তরে প্রেরিত (কলাম ৬)]

৩-১-২০২২ ১৮:২৭:৫৮

মোঃ শাহজাহান

মহাপরিচালক, মহাপরিচালকের দপ্তর  
বাংলাদেশ পল্লী উন্নয়ন একাডেমি

বাংলাদেশ পল্লী উন্নয়ন একাডেমি  
কোটবাড়ী, কুমিল্লা

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার মাসিক প্রতিবেদন

মন্ত্রণালয়/বিভাগের নামঃ পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় বিভাগ, স্থানীয় সরকার, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয়

মাসের নামঃ জানুয়ারি, ২০২২ খ্রিস্টাব্দ

ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা		পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪)	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলতি অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ)
	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
০১টি	--	--	--	০১টি	--	০১টি	হয়নি	হয়নি	১০০%

অভিযোগ-১ : জনাব মোঃ মারুফুল ইসলাম, পরিচ্ছন্নতা কর্মী বার্ড ০৭/০১/২০২২ তারিখে অনলাইন (GRS Softwar) অভিযোগ করেন যে গ্রেডেশন তালিকায় তাঁর অবস্থান সঠিক নেই।  
গৃহীত ব্যবস্থা : বিষয়টি পরীক্ষাপূর্বক অভিযোগকারীকে জানানো হয় যে, নিয়োগ পরীক্ষার মেধাক্রম অনুযায়ী গ্রেডেশনের তালিকায় তাঁর অবস্থান সঠিক আছে। বিষয়টি নিষ্পত্তি হয়েছে।।

নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ=মোট অভিযোগ (কলাম ৫) -[নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি এমন চলমান অভিযোগ  
(কলাম ৮) + অন্য দপ্তরে প্রেরিত (কলাম ৬)]

স্বাক্ষরঃ.....  


নামঃ জনাব বেনজির আহমেদ  
পদবীঃ যুগ্ম পরিচালক  
অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক)  
ফোনঃ ০১৭১২২২৬৬৮৩  
ই-মেইল- ahmed\_benzir@yahoo.com

বাংলাদেশ পল্লী উন্নয়ন একাডেমি  
কোটবাড়ী, কুমিল্লা

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার মাসিক প্রতিবেদন

মন্ত্রণালয়/বিভাগের নামঃ পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় বিভাগ, স্থানীয় সরকার, পল্লী উন্নয়ন  
ও সমবায় মন্ত্রণালয়

মাসের নামঃ ফেব্রুয়ারি, ২০২২ খ্রিস্টাব্দ

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪)	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলতি অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ)
ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ=মোট অভিযোগ (কলাম ৫)-[নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি এমন চলমান অভিযোগ  
(কলাম ৮) + অন্য দপ্তরে প্রেরিত (কলাম ৬)]



১-৩-২০২২ ১৮:৩৮:৯  
মিলন কান্তি ভট্টাচার্য

পরিচালক (প্রশাসন), প্রশাসন বিভাগ  
বাংলাদেশ পল্লী উন্নয়ন একাডেমি



১-৩-২০২২ ২০:২০:২৪  
মোঃ শাহজাহান

মহাপরিচালক, মহাপরিচালকের দপ্তর  
বাংলাদেশ পল্লী উন্নয়ন একাডেমি



বাংলাদেশ পল্লী উন্নয়ন একাডেমি  
কোটবাড়ী, কুমিল্লা

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বাস্তবায়ন বাস্তব অগ্রগতি প্রতিবেদন

ক্রমিক নং	অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বাস্তবায়ন অগ্রগতি	অভিযোগ নিষ্পত্তির বাস্তব চিত্র	অভিযোগের ধরণ	অভিযোগ নিষ্পত্তিতে সমস্যা চিহ্নিতকরণ	সমাধানে করণীয়	সফলতা
০১	গত ২৭/০৭/২০২১ তারিখে আনারস চুরির বিচারের জন্য লিখিত অভিযোগের প্রেক্ষিতে অভিযুক্ত ব্যক্তি জনাব মোঃ সজিবকে ভবিষ্যতে এধরণের কর্মকান্ড হতে বিরত থাকার জন্য সাবধানতা অবলম্বন করার নির্দেশসহ কঠোরভাবে সতর্ক করা হয়। এ ধরনের ঘটনা পুনরাবৃত্তি ঘটলে একাডেমির অনুমোদিত বাসা বরাদ্দ নীতিমালা অনুযায়ী বোর্ড কর্তৃপক্ষ কর্তৃক বাসা বরাদ্দ বাতিল করা হবে বলে জনাব মোঃ সজিব এর পিতা জনাব মোঃ শাহজাহান, পরিচ্ছন্নতা কর্মীকে সতর্কাদেশ দেয় হয়।	প্রমাণক সংযুক্ত	আনারস চুরি	আনারস চুরির সমস্যা চিহ্নিত করা হয়েছে।	সতর্কাদেশ পত্র দেয়া হয়েছে।	১০০%
০২	গত ২৬/০৯/২০২১ তারিখের লিখিত অভিযোগের প্রেক্ষিতে যুগ্ম পরিচালক (সাধারণ প্রশাসন), বোর্ড এর অফিস কক্ষে বিষয়টি আপোষের মাধ্যমে মীমাংসাপূর্বক জনাব নিতাই চন্দ্র দাস এর ছেলে জনাব জ্যোতি চন্দ্র দাস-কে সতর্ক করে অবহিতকরণ পত্র দেয়া হয়।	প্রমাণক সংযুক্ত	রড় ও রিং চুরি	রড় ও রিং চুরির সমস্যা চিহ্নিত করা হয়েছে।	সতর্কাদেশসহ অবহিতকরণ পত্র দেয়া হয়েছে।	১০০%
০৩	জনাব মোঃ মারুফুল ইসলাম, পরিচ্ছন্নতা কর্মী, বোর্ড গত ০৭/০১/২০২২ তারিখে অনলাইন (GRS Softwar) অভিযোগের প্রেক্ষিতে নিয়োগ পরীক্ষার মেধাক্রম অনুযায়ী গ্রেডেশনের তালিকায় তাঁর অবস্থান সঠিক আছে। বিষয়টি অভিযোগকারীকে জানানো হয়।	প্রমাণক সংযুক্ত	গ্রেডেশনের জৈষ্ঠতা সম্পর্কে।	গ্রেডেশনের তালিকায় তাঁর অবস্থান সঠিক আছে মর্মে প্রতীয়মান হয়।	বিষয়টি নিষ্পত্তি হয়েছে।।	১০০%



১০-২-২০২২ ১৬:৭:৫৭

মিলন কান্তি ভট্টাচার্য

পরিচালক (প্রশাসন), প্রশাসন বিভাগ  
বাংলাদেশ পল্লী উন্নয়ন একাডেমি



১০-২-২০২২ ১৬:৫০:৫৫

মোঃ শাহজাহান

মহাপরিচালক, মহাপরিচালকের দপ্তর  
বাংলাদেশ পল্লী উন্নয়ন একাডেমি